



DEPARTMENT OF CHILD SUPPORT SERVICES COUNTY OF VENTURA

Agency and Customer Responsibilities

When you request and/or receive child support services, you can expect to:

- Have your case opened within 20 days of receipt of application.
- Have locate activities initiated for noncustodial parents when necessary information is available.
- Have paternity determined when the noncustodial parent is located and served.
- Have the noncustodial parent served with papers to establish an order when that parent is located.
- Have a child support order established when the noncustodial parent has been served.
- Have your order reviewed for modification when requested.
- Expect all appropriate enforcement measure to be utilized to collect your child support.

You can also expect to:

- Have your personal information kept confidential.
- Have due process procedures observed by our agency in actions that may affect you.
- Have complaints reviewed by the Department of Child Support Services.
- Be treated with respect and courtesy.

When you request and/or receive child support services, you are responsible for:

- Responding to requests for information in a timely manner.
- Informing the Department of Child Support Services of any changes in circumstances which may affect your child support order.
- Reporting any direct child support payments received from the noncustodial parent to the Department of Child Support Services.
- Providing written requests for modifications, audits and complaint reviews.

**Working together, we can build
a brighter tomorrow for children**





Departamento de Mantenimiento de Hijos del Condado De Ventura

Responsabilidades de la Agencia y del Cliente

Cuando usted solicita y/o recibe servicios de mantenimiento de hijos, usted puede esperar:

- Que su caso sea abierto dentro de 20 días de la fecha en que la aplicación sea recibida
- Que se inicien actividades para localizar al padre sin custodia cuando la información necesaria esta disponible.
- Que la paternidad del hijo sea determinada cuando al padre sin custodia sea encontrado y los documentos de la demanda se le hayan servido.
- Que cuando el padre sin custodia sea localizado se le sirva con la demanda para establecer una orden.
- Que una orden de mantenimiento de hijos sea establecida una vez que al padre sin custodia se le haya servido con la demanda.
- Que su orden de mantenimiento de hijos sea examinada para modificar cuando usted lo solicite.
- Que toda medida para hacer cumplir la orden sea utilizada para coleccionar el mantenimiento de hijos.

Usted también puede esperar:

- Que su información personal se mantenga confidencial.
- Que los procedimientos legales correspondientes sean cumplidos por nuestra agencia en acciones que podrían afectarle a usted.
- Que quejas sean revisadas por el Departamento de Servicios de Mantenimiento de Hijos.
- Ser tratado con respeto y cortesía.

Cuando usted solicita y/o recibe servicios de mantenimiento de hijos, usted es responsable de:

- Responder de una manera oportuna cuando se le pida información
- Informar al Departamento de Mantenimiento de Hijos de cualquier cambio de circunstancias que puedan afectar su orden de mantenimiento.
- Reportar al Departamento de Mantenimiento de Hijos cualquier pago recibido directamente por usted y hecho por el padre sin custodia.
- Proveer por escrito cualquier solicitud para modificación, intervenciones y quejas.

Trabajando juntos podremos construir un brillante mañana para los niños

